

 Lazer Hizalama Çözümleri destek@o-em.com.tr +90 212 577 25 67	<b>Ürün İade Talep Formu</b>	Belge ID : OEM-RMA-00 Yayın Tarihi: 04.01.2020
		Belge No: RMA-
		Tarih:

Sayfa 1/3

### 1. İade Talep Formu

İade taleplerinizi hızlı bir şekilde işleme alabilmemiz için lütfen iade talep formunu doldurup imzalayınız.

### 2. Arıza Tanımı

Arıza durumunu tanımlayarak (tamamen sönme, zayıf ışımaya, biçimsiz şekil), lütfen formu eksiksiz bir şekilde doldurun. Aşağıdaki sorulara vereceğiniz yanıtlar söz konusu durumu net bir şekilde anlamamıza yardımcı olacaktır.

- Arıza ne zaman ve ne şekilde oluştu?
- Ürünün çalışma koşulları nelerdir? (Ortam sıcaklığı, etkileşim halindeki maddeler)
- Ürün zararlı metaryellerle etkileşim halinde mi?

### 3. Onaylama

Lütfen ürünü göndermeden önce, gerçekten arızalı olduğundan emin olun. Destek için OEM Lazer teknik ekibine başvurun.

**Yetkisiz müdahale, silinmiş seri numaraları veya yanlış bağlantı halinde iade talebi garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.**

### 4. Nakliye

Lütfen ürünü aksesuarlarıyla (güç kaynağı, güç kablosu,...) birlikte gönderdiğinizden emin olunuz. Mümkünse orijinal kutusuyla birlikte gönderin ve İade Talep Formu'nda talebinizi açıkça belirtin.

### 5. Garanti Süresinin Sona Ermesinden Sonra Arıza Oluşumu

Detaylı bilgi için lütfen teknik servisimizle ([destek@o-em.com.tr](mailto:destek@o-em.com.tr)) iletişime geçin. Ürününüzle ilgili tüm kontroller sağlandıktan sonra, size en uygun çözümü önereceğiz (onarım ya da yeni ürün satın alma). Arızalı ürünün onarılmasını talep etmeniz durumunda, yalnızca onarım bedeli alınacaktır. Arıza tespiti için ayrıca bedel talep edilmeyecektir. Aynı koşullar yeni ürün satın alınması halinde de geçerlidir.

**6. Onay:** Bu formu imzalayarak OEM Lazer hüküm ve koşulları ile ürün iade koşullarını onaylamış olursunuz.

Yer/Tarih:

İmza:



Lazer Hizalama Çözümleri

destek@o-em.com.tr  
+90 212 577 25 67

## Ürün İade Talep Formu

Belge ID : OEM-RMA-00  
Yayın Tarihi: 04.01.2020

Belge No: RMA-

Tarih:

Sayfa 2/3

Lütfen bu formu eksiksiz bir şekilde doldurup imzalayarak OEM Lazer'e gönderin.

İLETİŞİM BİLGİLERİ	
Adı-Soyadı	
Telefon / Faks	
E-mail	
ŞİRKET BİLGİLERİ	
Şirket Adı	
Adres	
Şehir - Ülke	



### Ürün Tanımlama (\* işaretli alanlar zorunludur)

Ürün Kodu*	Adet*	Seri No*	Arıza Açıklaması*

### Zararlı Metaryellerle Etkileşim

Ürün ilaç, kimya veya tıp alanında mı kullanılacak?	EVET	<input type="checkbox"/>	HAYIR	<input type="checkbox"/>
Ürün kirli bir ortamda mı çalışıyor?	EVET	<input type="checkbox"/>	HAYIR	<input type="checkbox"/>

### Ürünün Çalıştığı Çevresel Koşullar Ve Uygulamannın Tanımı

Sıcaklık	< -5° (<23°F)	<input type="checkbox"/>	< 0° C (<32°F)	<input type="checkbox"/>	0-40° C (32-104°F)	<input type="checkbox"/>	>40° C (>105°F)	<input type="checkbox"/>
Nem	Kuru	<input type="checkbox"/>	Nemli	<input type="checkbox"/>	Islak	<input type="checkbox"/>		
Titreşim	Yok	<input type="checkbox"/>	Zayıf	<input type="checkbox"/>	Güçlü	<input type="checkbox"/>		
Şebeke	V		Hz					
Kurulum	Monteli	<input type="checkbox"/>	Kapsül içinde	<input type="checkbox"/>				

Oktay Otomasyon Elektronik Mühendislik San. ve Tic. A.Ş.

Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad. 1.Emintaş San. Sit. No:74-1/1B36 Bayrampaşa, İstanbul, TÜRKİYE T: +90 212 577 25 67 F:+90 212 501 22 20



LaZER Hizalama Çözümleri

destek@o-em.com.tr  
+90 212 577 25 67

## Ürün İade Talep Formu

Belge ID : OEM-RMA-00  
Yayın Tarihi: 04.01.2020

Belge No: RMA-

Tarih:

Sayfa 3/3

## Ürün İade Bilgi Formu

# Sevk Belgesi

Oktay Otomasyon Elektronik  
Mühendislik San. ve Tic. A.Ş.

Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad. 1.Emintaş San. Sit.  
No:74-1/1B36, 34030 Bayrampaşa,  
İstanbul, TÜRKİYE  
Tel: +90 212 577 25 67, Faks: +90 212 501 22 20

Gönderen: